

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ

สำนักวิชาการสุขภาพจิต

ตั้งแต่วันที่ 01 ต.ค. 2565 ถึง 21 ก.พ. 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 212 ราย

ส่วนข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	Total Percent
หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	160	75.47
เครือข่ายในระบบสาธารณสุข	34	16.04
เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	18	8.49
รวม	212	100

หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	จำนวน	Total Percent
สถาบัน/โรงพยาบาล	97	60.63
ศูนย์สุขภาพจิต	20	12.5
กองส่วนกลาง	43	26.88
รวม	160	100

ตำแหน่ง หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต	จำนวน	Total Percent
ผู้ปฏิบัติงาน	116	72.5
ผู้อำนวยการ	1	0.63
หัวหน้ากลุ่มงาน	28	17.5
อื่นๆ	15	9.38
รวม	160	100

เครือข่ายในระบบสาธารณสุข	จำนวน	Total Percent
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	1	2.94
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	2	5.88
รพ.ศูนย์/รพ.ทั่วไป/รพ.ชุมชน	21	61.76
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	1	2.94
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	2	5.88
กรมต่างๆในกระทรวงสาธารณสุข	6	17.65
หน่วยบริการสาธารณสุขใน กทม.	1	2.94
รวม	34	100

ตำแหน่ง เครือข่ายในระบบสาธารณสุข	จำนวน	Total Percent
นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา	22	64.71
นักวิชาการสาธารณสุข	4	11.76
นักสังคมสงเคราะห์	1	2.94
พยาบาลวิชาชีพ	3	8.82
อื่นๆ	2	5.88
แพทย์	2	5.88
รวม	34	100

เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	จำนวน	Total Percent
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	5.56
สถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน	2	11.11
อสม./อสส./แกนนำชุมชน	2	11.11
มหาวิทยาลัย	9	50
อื่นๆ	4	22.22
รวม	18	100

ตำแหน่ง เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	จำนวน	Total Percent
ครู	1	5.56
บัณฑิตศึกษา / เจ้าหน้าที่ประสานงาน	3	16.67
พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท	1	5.56
อาจารย์มหาวิทยาลัย	3	16.67
อื่นๆ	8	44.44
เจ้าหน้าที่ อปท.	2	11.11
รวม	18	100

ระดับการศึกษาของผู้ให้ข้อมูล	จำนวน	Total Percent
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.89
ปริญญาตรี	114	53.77
สูงกว่าปริญญาตรี	94	44.34
รวม	212	100

เพศ	จำนวน	Total Percent
ชาย	43	20.28
หญิง	169	79.72
รวม	212	100

อายุ (ปี)	จำนวน	Total Percent
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.47
20-30 ปี	71	33.49
31-40 ปี	68	32.08
41-50 ปี	45	21.23
51-60 ปี	27	12.74
รวม	212	100

ส่วนภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน	หน่วยนับ	[4]	[3]	[2]	[1]	สรุปพึงพอใจ [4]+[3]	สรุปไม่พึงพอใจ [2]+[1]
ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
บุคลากรของหน่วยงาน	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0

ส่วนความพึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน	หน่วยนับ	[4]	[3]	[2]	[1]	สรุปพึงพอใจ [4]+[3]	สรุปไม่พึงพอใจ [2]+[1]
งานวิจัยและนวัตกรรม	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานพัฒนาระบบวิชาการสุขภาพจิต	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานระบาดวิทยาสุขภาพจิต	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานสถาบันฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านฯ	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานสื่อสารและประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
งานวิเทศน์สัมพันธ์	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0
สรุปผลความพึงพอใจต่อการบริการ : เฉลี่ยกระบวนการงาน						0	0

ส่วนความผูกพันและข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบริการ

ท่านมีความรู้สึกอย่างไรกับการให้บริการของ หน่วยงานนี้	จำนวน	Total Percent
ประทับใจ	211	99.53
ไม่ประทับใจ	1	0.47
รวม	212	100

ส่วนข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ชื่นชม (จำนวน 144 ความเห็น)	เรื่องที่ไม่พอใจ (จำนวน 19 ความเห็น)	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (จำนวน 34 ความเห็น)	งานบริการ	วันที่บันทึกข้อมูล
1		บางครั้งผู้ประสานงานใช้คำพูดที่รุนแรงนิดหน่อยค่ะ		งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	20/2/2566 16:32:12 Monday
2	ชื่นชมการประสานงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามต่างๆ และการให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ คุณสมคิด สมศิริ ค่ะ ^^			งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	20/2/2566 16:19:45 Monday
3	ขอแสดงความพยายามดูแลเอาใจใส่ ผู้สิจัย ผู้ปฏิบัติงานคิดถึงผลประโยชน์ของงาน และ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรดีเยี่ยม			งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	17/2/2566 13:02:01 Friday
4	1. ชื่นชมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสามารถให้ข้อเสนอแนะ ตอบคข้อสงสัยแก่ผู้วิจัย ผู้ประสานอย่างถูกต้อง แม่นยำ 2. ชื่นชมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักตามมาตรฐานจริยธรรมวิจัยในคน			งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	16/2/2566 22:30:26 Thursday
5	บุคคลากรกะดือริอ เต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำเป็นประโยชน์	ไม่มี		งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	16/2/2566 18:44:02 Thursday
6	สามารถติดต่อประสานงานผ่านไลน์ได้อีกทาง และเจ้าหน้าที่สรุปให้รวดเร็วค่ะ			งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	16/2/2566 18:02:46 Thursday
7	เทคนิคการถ่ายภาพ			งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิตงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์	14/2/2566 15:21:21 Tuesday
8	กิจกรรม	-	-	งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	14/2/2566 13:01:00 Tuesday
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำดีมากตลอดจนใส่ใจกับผู้เข้าร่วมห้องสมุดเป็นอย่างดี			งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	14/2/2566 12:18:14 Tuesday
10	กิจกรรมใหม่ๆ	ไม่มี	ให้ติดหนังสือได้นานๆ	งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	14/2/2566 11:24:58 Tuesday
11	หนังสือนิยำน่าน่าอ่านมาก			งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	13/2/2566 11:14:45 Monday

12	จัดงานน่ารัก และให้ความรู้มากค่ะ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	13/2/2566 10:35:54 Monday
13	เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ ใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	-	งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	13/2/2566 10:34:58 Monday
14	จัดกิจกรรมน่ารัก			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	13/2/2566 10:30:08 Monday
15	สนใจใส่ใจบุคลากรในสังกัด	ไม่มี	ควรจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของนักวิจัยให้มากขึ้น	งานวิจัยและนวัตกรรม งานระบาดวิทยา สุขภาพจิต งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย งานด้านจริยธรรมการ วิจัยในคนด้าน สุขภาพจิต	3/2/2566 20:17:23 Friday
16	ให้คำแนะนำสำหรับผู้วิจัยที่ต้องการตีพิมพ์ได้ดี มาก			งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	27/1/2566 10:32:45 Friday
17	ความตั้งใจในการให้บริการ	ไม่มี		งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	20/1/2566 15:34:52 Friday
18	วิทยากรมีความรู้สารสนเทศดีมากค่ะ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	20/1/2566 15:20:47 Friday
19	เป็นความรู้ที่ดีมากครับ หัวข้อด้านสารสนเทศเป็นที่สนใจ	-	-	งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	20/1/2566 15:08:34 Friday
20	รับฟังข้อคิดเห็น เป็นมิตร			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	20/1/2566 15:07:35 Friday
21	ฐานข้อมูลเยอะ หลากหลาย		อยากให้ทำคลิปข้อมูลการ เข้าฐานข้อมูลค่ะ	งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	20/1/2566 15:07:15 Friday
22	อาจารย์ทุกท่านให้ความรู้ดีมากค่ะ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	20/1/2566 15:06:57 Friday
23	เนื้อหาดีมากเลยคะ ชอบคุณมากๆ จะนำเอา ความรู้ไปปรับใช้และปรับปรุงห้องสมุดที่ โรงพยาบาลค่ะ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	20/1/2566 15:06:08 Friday

24	ให้ความช่วยเหลือและแนะนำเป็นอย่างดีจนกระทั่งได้ตีพิมพ์			งานวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย	13/1/2566 16:43:10 Friday
25	การช่วยแก้ไขปัญหา			งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:47:07 Friday
26	ขอบคุณที่ตั้งใจถ่ายทอดสิ่งดีๆ			งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:32:30 Friday
27	ชื่นชม อาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษามาก มีความเป็นกันเอง ให้ความรู้ได้ตรงประเด็น		อยากให้เพิ่มเนื้อหาการวิเคราะห์ผลจากการเก็บข้อมูล เพื่อจะนำไปแปลผลและเขียนสรุปผลเพิ่มเติม และอยากให้เน้นการสอนสลับปฏิบัติ และอยากให้แบ่งกลุ่มตามพื้นที่หรือ site ที่มา เนื่องจากจะได้สะดวกในการสื่อสารและนำไปต่อยอดกับที่จะทำวิจัยต่อไป	งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:31:55 Friday
28	การใส่ใจพื้นที่อย่างต่อเนื่อง			งานพัฒนาระบบวิชาการสุขภาพจิต งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต งานสื่อสารและประชาสัมพันธ์	13/1/2566 12:30:08 Friday
29	มีการสื่อสารที่ดี		ระบบเสียง เครื่องเสียง	งานพัฒนาระบบวิชาการสุขภาพจิต งานด้านจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิต	13/1/2566 12:29:33 Friday
30	เนื้อหาดี อาจารย์อธิบายดี		1.เพิ่มกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพของผู้เข้าร่วมเพื่อจะได้เป็นเครือข่ายกัน 2.เพิ่มกิจกรรมกลุ่มเพื่อกระตุ้นการคิด การฝึก 3.แบ่งกลุ่มตามประเด็นหรือหัวข้อคล้ายกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการกลุ่ม 4.สถานที่จัดในเขต กทม หรือ มีร้านสะดวกซื้อ	งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:29:31 Friday

31			- ในการอบรมอยากให้ ระบุกำหนดการให้ชัดเจน มากขึ้น เช่น ลงพื้นที่ เนื่องจากจะได้วางแผนจัด เลี้ยงโต๊ะ	งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:29:20 Friday
32	เรื่องที่น่าสนใจคือ	ระยะการสอน ไม่ควร เกิน 4 โมงคะ สถานที่ ไม่ควรห่างไกลความ เจริญคะ การเดิน ทางไกลทำให้ เหนื่อยกับการ เดินทางและเสียเวลา โดนแปล่าประโยชน์คะ	ควรอบรมในกทม หรือร ในเมือง ระยะเวลาอบไม่ ควรเกิน4โมงจะ3-4วัน ก็ไ้คะ	งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:29:20 Friday
33	การบริหารจัดการทำได้ดีคะ			งานวิจัยและนวัตกรรม งานพัฒนาระบบ วิชาการสุขภาพจิต งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	13/1/2566 12:29:01 Friday
34	อาจารย์มีความตั้งใจที่จะมอบความรู้ให้กับ ผู้เข้าร่วม	เล็กตึกเกินไป	-	งานวิจัยและนวัตกรรม	13/1/2566 12:28:38 Friday
35	มีบทความที่น่าสนใจหลายเรื่องครับ	-	-	งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	4/1/2566 14:52:20 Wednesday
36	ประสานงานสะดวก			งานวิจัยและนวัตกรรม งานพัฒนาระบบ วิชาการสุขภาพจิต งานระบาดวิทยา สุขภาพจิต งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย งานด้านจริยธรรมการ วิจัยในคนด้าน สุขภาพจิต	20/12/2565 18:10:20 Tuesday
37	วารสารมีคุณภาพน่าเชื่อถือคะ	-	-	งานวารสาร สุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย	20/12/2565 15:44:18 Tuesday

38	เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ	คลีนขาดช่วงแรกคะ	อยากให้มีการอบรมหรือสอนช่องทางสู่ HIPP ด้วยคะอ. สอน ภาษาอังกฤษร่วมด้วย ขอบพระคุณอย่างยิ่งค่ะ	งานวิจัยและนวัตกรรม	20/12/2565 15:42:00 Tuesday
39	ชื่นชมในความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร	ไม่มี	ไม่มี	งานวิจัยและนวัตกรรม	20/12/2565 15:40:44 Tuesday
40	ทีมบุคลากรน่ารัก เป็นกันเอง ให้คำแนะนำดีคะ	-	-	งานวิจัยและนวัตกรรม	20/12/2565 15:40:39 Tuesday
41	เนื้อหาที่น่าสนใจ วิทยากรบรรยายชัดเจน	ไม่มี	ไม่มี	งานวิจัยและนวัตกรรม	20/12/2565 15:37:58 Tuesday
42	หัวข้อน่าสนใจ	ไม่มี	ขยายเวลา	งานวิจัยและนวัตกรรม	20/12/2565 15:37:00 Tuesday
43	บุคลากรสุภาพ พุดคุยดี เป็นกันเอง	-	ประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลใหม่ๆ ให้เข้าถึงง่ายสะดวก	งานวิจัยและนวัตกรรม งานพัฒนาระบบวิชาการสุขภาพจิต งานระบาดวิทยาสุขภาพจิต งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	4/11/2565 08:43:19 Friday
44	การอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการห้องสมุดอยากให้จัดบ่อยๆเพราะได้ประโยชน์มาก		หนังสือควรระบุกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนกว่านี้ คือให้ระบุไปเลย เช่น เจ้าหน้าที่ห้องสมุด หรือผู้ดูแลห้องสมุด นักวิจัย นักวิชาการของแต่ละหน่วยงาน เนื่องจากครั้งนี้บางหน่วยงาน หนังสือไม่เข้าห้องสมุด ทำให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดขาดโอกาสในการรับรู้ข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการให้บริการต่อไป	งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	3/11/2565 16:00:26 Thursday
45			เป็นการจัดอบรมที่ดีและเป็นประโยชน์อยากให้มีการจัดอบรมเพื่อการพัฒนาต่อไปคะ	งานห้องสมุดและคลังความรู้สุขภาพจิต	3/11/2565 15:48:37 Thursday

46	ดีมากเลยคะ	เวลาน้อยเกินไป	ทำคู่มือการใช้งานให้ ผู้เรียนด้วย	งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	3/11/2565 15:40:02 Thursday
47	มีฐานข้อมูลที่ทันสมัย	เอกสารไม่พร้อม		งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	3/11/2565 15:38:42 Thursday
48	การอัปเดตข้อมูลใหม่เสมอ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	3/11/2565 15:35:50 Thursday
49	ชื่นชมในความตั้งใจทำงาน	-	-	งานวิจัยและนวัตกรรม	3/11/2565 15:35:32 Thursday
50	คำแนะนำในการติดต่อหน่วยงาน IRB	ติดต่อ ยากเนื่องจาก เบอร์ที่ติดต่อเสีย ทำให้ติดต่อมากกว่า 5 ครั้ง	ควรปรับปรุง	งานด้านจริยธรรมการ วิจัยในคนด้าน สุขภาพจิต	31/10/2565 06:03:08 Monday
51	จัดการประชุมได้ดี มีเนื้อหาน่าสนใจ			งานพัฒนาระบบ วิชาการสุขภาพจิต	6/10/2565 15:01:02 Thursday
52	ได้รับความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรค ซึมเศร้า	ไม่มี	ไม่มี	งานสถาบันฝึกอบรม แพทย์ประจำบ้านฯ	6/10/2565 12:20:32 Thursday
53	การบรรยายได้ดี	เอกสารการบรรยาย	อยากได้ข้อมูลของไทย จริงๆเกี่ยวกับการฆ่าตัวตาย	งานพัฒนาระบบ วิชาการสุขภาพจิต	6/10/2565 11:30:04 Thursday
54	สรุปประเด็นน่าสนใจ เข้าใจง่าย			งานสถาบันฝึกอบรม แพทย์ประจำบ้านฯ	6/10/2565 11:26:54 Thursday
55	สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และรวดเร็วดีมากคะ			งานห้องสมุดและ คลังความรู้สุขภาพจิต	6/10/2565 10:37:25 Thursday
56	ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	ไม่มี	เพิ่มอำนาจการตัดสินใจ ให้คนในกลุ่มงาน คนอื่น ๆ	งานด้านจริยธรรมการ วิจัยในคนด้าน สุขภาพจิต	3/10/2565 11:23:19 Monday